



SUPUP KÖZÖSSÉG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUP programok • jelentkezés • felszerelés-használat és bérlet

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 27-től visszavonásig vagy módosításig

Jelen ÁSZF a SUPUP Közösség keretében meghirdetett, Tardi Balázs József e.v. által nyújtott vagy szervezett SUP programokra, túrákra, oktatási/jellegű közösségi eseményekre, felszerelés-használatra és -bérletre, valamint az ezekhez kapcsolódó online jelentkezésre és díjfizetésre vonatkozik.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: Tardi Balázs József egyéni vállalkozó

Székhely: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 18. 2/10.

Adószám: 48206682-1-25

Nyilvántartási szám: 58493692

Márka / közösség: SUPUP Közösség

E-mail: a SUPUP weboldal Kapcsolat menüpontjában feltüntetett elektronikus elérhetőség

Webhelyszolgáltató: RackForest

A továbbiakban: Szolgáltató. A programra jelentkező, szolgáltatást igénybe vevő vagy felszerelést bérelő személy a továbbiakban: Résztevő, Megrendelő vagy Fogyasztó.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

A jelentkezés vagy megrendelés elküldésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelentkezéskor elérhető ÁSZF-et megismerte és elfogadja. A Szolgáltató az adott program leírásában az ÁSZF-et kiegészítő, program-specifikus feltételeket is meghatározhat.

Ha a programleírás és jelen ÁSZF között eltérés van, az adott programra vonatkozó egyedi feltétel irányadó, feltéve, hogy az nem korlátoz jogszabály alapján kötelezően biztosítandó fogyasztói jogot.



SUPUP KÖZÖSSÉG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUP programok • jelentkezés • felszerelés-használat és bérlet

3. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja: szervezett vagy koordinált SUP túrák és közösségi programok; kezdő vagy technikai ismertető jellegű foglalkozások; SUP deszka, evező, leash, úszást segítő/mentő eszköz és egyéb felszerelés használatba adása vagy bérbeadása; valamint a programokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Az adott program pontos tartalmát, helyszínét, időpontját, időtartamát, részvételi díját, esetleges korhatárát, szükséges felszerelését és különleges feltételeit a programleírás tartalmazza.

4. JELENTKEZÉS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelentkezés történhet a SUPUP weboldalán elérhető űrlapon vagy a Szolgáltató által megjelölt más csatornán. A jelentkezés elküldése önmagában nem feltétlenül jelenti a hely végleges biztosítását: a szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával, illetve - ha a program díjköteles és ezt a programleírás előírja - a díj vagy előleg beérkezésével jön létre.

A Megrendelő köteles valós és pontos adatokat megadni. Más személy részére történő jelentkezés esetén a Megrendelő felel azért, hogy az érintett személy a szükséges tájékoztatást megkapja és a részvétel feltételeit megismerje.

5. DÍJAK, FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

A programok és bérletek díja az adott ajánlatban vagy programleírásban szerepel. A feltüntetett díj a megjelölt szolgáltatás ellenértéke; az ettől eltérő, opcionális költségeket a Szolgáltató előzetesen jelzi.

A fizetés módját és határidejét az adott programleírás vagy visszaigazolás tartalmazza. A Szolgáltató a teljesített fizetésről a vonatkozó adó- és számviteli szabályok szerint bizonylatot állít ki.

6. LEMONDÁS, ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS

6.1. Programra szóló, meghatározott időponthoz kötött szolgáltatás. A szabadidős tevékenységhez kapcsolódó, konkrét napra vagy időszakra vállalt szolgáltatás esetén a fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben nem illeti meg a távollevők között kötött szerződésekre általánosan biztosított 14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog.

6.2. Résztevői lemondás. A konkrét programra vonatkozó lemondási és visszatérítési feltételeket a programleírás tartalmazhatja. Ha külön feltétel nincs meghatározva, a Szolgáltató a lemondás időpontja, a már felmerült igazolt költségek és a hely újraértékesíthetősége alapján egyeztet a Résztevővel. Jogszabályon alapuló visszatérítési igényt ez nem érint.

6.3. Egyéb távértékesített szolgáltatás. Amennyiben a szerződés nem esik jogszabályi kivétel alá, a fogyasztót a vonatkozó szabályok szerinti elállási/felmondási jog illeti meg. Ha a fogyasztó kifejezetten kéri a szolgáltatás teljesítésének megkezdését az elállási határidő lejártá előtt, az addig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértéke a jogszabály szerint elszámolható.



SUPUP KÖZÖSSÉG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUP programok • jelentkezés • felszerelés-használat és bérlet

7. IDŐJÁRÁS, VÍZÁLLÁS ÉS PROGRAMMÓDOSÍTÁS

A SUP szabadtéri és vízi tevékenység, ezért a program megtartása függhet többek között a szélről, vihartól, villámlástól, víz hőmérséklettől, vízállástól, sodrástól, hullámozástól, látási viszonyoktól, hatósági korlátozástól és más biztonsági körülménytől.

A Szolgáltató biztonsági okból jogosult a program útvonalát, indulási helyét, időpontját vagy tartalmát ésszerű keretek között módosítani, a programot megszakítani, elhalasztani vagy törölni. Törlés vagy lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a lehető leghamarabb tájékoztatja a Résztevőt, és az adott helyzethez igazodó új időpontot, beszámítást vagy visszatérítést ajánl fel a jogszabályi kötelezettségek figyelembevételével.

A Szolgáltató nem köteles veszélyes körülmények között a programot megtartani pusztán azért, mert a Résztevő a helyszínre megérkezett.

8. RÉSZVÉTELI ÉS BIZTONSÁGI FELTÉTELEK

A Résztevő köteles a túravezető/szervező biztonsági utasításait betartani, a felszerelést rendeltetésszerűen használni, és saját képességeinek megfelelően részt venni. Előírás esetén az úszást segítő vagy mentőmellény, leash és más biztonsági felszerelés használata kötelező.

Alkohol, kábítószer vagy a biztonságos részvételt érdemben befolyásoló szer hatása alatt a vízre szállás megtagadható. A Szolgáltató megtagadhatja vagy befejeztetheti annak a személynek a részvételét, aki saját vagy mások biztonságát veszélyezteti, a biztonsági utasításokat ismételt figyelmet kívül hagyja, vagy a program biztonságos lebonyolítását akadályozza.

A Résztevő köteles a program előtt jelezni minden olyan, a biztonságos részvétel szempontjából lényeges körülményt, amelyről a túravezetőnek szükséges tudnia. A Szolgáltató nem végez egészségügyi alkalmassági vizsgálatot.

9. KISKORÚAK RÉSZVÉTELE

Kiskorú kizárólag a programleírásban meghatározott feltételekkel és a szükséges szülői/törvényes képviselői hozzájárulással vehet részt. A Szolgáltató külön szülői/törvényes képviselői nyilatkozat kitöltését kérheti. A kiskorúakra vonatkozó fokozott biztonsági előírások minden esetben elsőbbséget élveznek.

10. FELSZERELÉS HASZNÁLATA ÉS BÉRLÉSE

A Résztevő a részére átadott SUP deszkát, evezőt, leash-t, mellényt és más felszerelést köteles rendeltetésszerűen, az átadott használati és biztonsági tájékoztatásnak megfelelően használni.

A rendeltetésszerű használatból eredő szokásos kopásért a Résztevő nem felel. A szándékosan vagy felróható magatartással okozott, igazolt kárért a Résztevő a vonatkozó jogszabályok szerint felelhet. Elvesztés vagy súlyos károsodás esetén a Szolgáltató a ténylegesen igazolható kár megtérítését kérheti.



SUPUP KÖZÖSSÉG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUP programok • jelentkezés • felszerelés-használat és bérlet

11. FELELŐSSÉG ÉS A VÍZI SPORT KOCKÁZATAI

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a természetes vízen végzett SUP tevékenység a megfelelő óvatosság mellett is hordozhat kockázatokat, ideértve különösen a vízbe esést, lehúlést, napsugárzást, szélgyorsulást, hullámozást, sodrást, csúszást, ütközést, sérülést, rosszullétet, vízi járművekkel való találkozást és a gyorsan változó időjárást.

A Szolgáltató a program szervezése és lebonyolítása során az adott helyzetben általában elvárható gondossággal jár el. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján érvényesen nem lehet kizárni vagy korlátozni.

A Szolgáltató nem felel a Résztevő által figyelmen kívül hagyott biztonsági utasításból, rendeltetésellenes felszerelés-használatból, valótlan vagy elhallgatott lényeges információból, illetve a Résztevő saját felróható magatartásából eredő kárért olyan mértékben, amilyen mértékben azt a Résztevő magatartása okozta.

12. KÉSÉS, MEG NEM JELENÉS

A Résztevő köteles a programleírásban megjelölt időpontra megérkezni. A csoport biztonsága és a program menetrendje érdekében a túra jelentős késés esetén a késő Résztevő nélkül is elindulhat. A késés vagy meg nem jelenés pénzügyi következményeit az adott program lemondási feltételei határozzák meg.

13. PANASZKEZELÉS

A Megrendelő panaszát a Szolgáltató részére írásban, a SUPUP weboldalon feltüntetett elektronikus elérhetőségen vagy a Szolgáltató székhelyére küldött levélben teheti meg. A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint vizsgálja ki és válaszolja meg.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a rá irányadó jogszabályi együttműködési kötelezettséget teljesíti.

14. ADATKEZELÉS

A jelentkezéssel, szerződéskötéssel, számlázással, kapcsolattartással és programbiztonsággal összefüggő személyes adatok kezelésére a SUPUP mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó. A fotó- és videófelvételek nyilvános felhasználására vonatkozó hozzájárulás - ahol hozzájárulás szükséges - a részvételtől elkülönülő döntés.



SUPUP KÖZÖSSÉG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SUP programok • jelentkezés • felszerelés-használat és bérlet

15. SZELLEMI TULAJDON ÉS HONLAPTARTALOM

A SUPUP névhez, arculathoz, saját szövegekhez, grafikákhoz, fényképekhez, programleírásokhoz és egyéb, szerzői jogi vagy más oltalom alatt álló tartalmakhoz kapcsolódó jogok jogosultjukat illetik. A tartalmak üzleti célú másolása, átdolgozása vagy újraközlése csak a jogosult engedélyével megengedett, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

16. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a közzétételkor megjelölt időponttól hatályos. A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttkor hatályos feltételek irányadók, kivéve, ha a módosítás jogszabályváltozás miatt kötelező, vagy a felek másként állapodnak meg.

17. IRÁNYADÓ JOG ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi szabályok, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai irányadók.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek vitás kérdés esetén elsődlegesen békés, közvetlen egyeztetésre törekednek.

SUPUP KÖZÖSSÉG

A biztonság nem opcionális extra. A jó sztori az, amiből mindenki hazamegy.

Dokumentumverzió: 1.0 • Hatályos: 2026.09.27.

Javaslat: rendszeres üzleti felhasználás, online fizetés vagy egyedi lemondási díjak bevezetése előtt az ÁSZF jogi felülvizsgálata indokolt.